

2020 年硕士研究生入学考试大纲

考试科目名称：管理学

考试时间：180 分钟，满分：150 分

一、考试要求：

1. 知识要求

对知识的要求由低到高分三个层次，依次是了解、理解、掌握，且高一级的层次要求包含低一级的层次要求。

(1) 了解：要求对所列知识内容有感性的认识，知道有关内容，能够复现所学知识；

(2) 理解：要求对所列知识内容有更深刻的理性认识，能够解释并能利用知识解决本知识模块的相关问题；

(3) 掌握：要求深刻理解并系统把握知识的内在联系，能运用所学知识分析和解决综合性或复杂性较高的问题。

2. 能力要求

(1) 分析问题的能力：会对问题或资料进行分析、综合、比较、抽象与概括；能准确、清晰、有条理地进行表述；

(2) 解决问题的能力：能够在对相关材料进行分析的基础上，结合所学知识，有理有据地提出解决问题的对策或方案。

二、考试内容：

1. 管理导论

(1) 掌握管理的概念，掌握管理的职能；

(2) 理解管理者及其分类，理解管理者的角色理论，掌握管理者的技能要求；

(3) 掌握管理的效率（efficiency）及效果(effectiveness)；

(4) 掌握决策的概念与决策制定过程；

(5) 理解理性决策、有限理性、直觉决策和循证管理；

(6) 掌握决策类型和决策条件；

(7) 理解制定决策的偏见和错误，了解当今世界的有效决策；

(8) 了解科学管理理论、一般管理理论，了解管理的定量方法与全面质量管理；

(9) 了解管理中的系统方法和权变方法。

2. 管理环境与组织文化

- (1) 理解管理的外部环境的构成，了解对环境的不确定性进行评估；
- (2) 掌握组织文化的相关概念，它是如何建立和维持的；
- (3) 理解员工如何学习组织文化，了解当代的一些组织文化问题；
- (4) 理解三种不同的全球观，了解区域贸易联盟和全球贸易机制；了解不同类型的国际组织、组织如何国际化、如何在全球环境下进行管理；
- (5) 掌握全球环境分析的框架，理解霍夫斯泰德的文化评估框架；
- (6) 理解员工多样性及其类型，理解员工多样性对管理造成的挑战以及员工多样性管理的创新措施；
- (7) 了解企业社会责任，理解管理道德。
- (8) 理解变革过程，了解组织变革的类型，掌握变革阻力的管理，了解当代变革管理问题。

3. 计划

- (1) 理解计划的含义与原因；
- (2) 掌握目标和方案，掌握目标管理和计划过程中的权变因素；
- (3) 掌握战略管理的概念与过程；
- (4) 掌握企业战略的类型；
- (5) 掌握竞争战略，理解竞争优势的作用和竞争优势的保持；
- (6) 了解当代的一些战略管理问题；

4. 组织

- (1) 掌握组织设计的六项关键因素；
- (2) 了解机械式结构和有机式结构，掌握影响组织结构选择的权变因素；
- (3) 理解传统的组织结构类型；
- (4) 掌握团队结构、矩阵结构和项目结构、无边界组织、学习型组织；
- (5) 理解内部协作与外部协作，了解各种灵活的工作安排方法；
- (6) 理解如何激发和培育创新；
- (7) 了解人力资源管理的过程；
- (8) 理解如何识别和甄选合格员工，了解如何向员工提供必要的技能和知识，掌握如何留住高绩效员工；

5. 领导

- (1) 了解群体的概念，理解群体发展的阶段；

- (2) 掌握群体结构和群体程序；理解群体与团队工作；掌握如何打造高绩效团队；
- (3) 掌握沟通的概念与人际沟通过程，理解人际沟通的障碍及克服方法；
- (4) 了解正式沟通与非正式沟通，沟通的流动方向，掌握组织沟通网络；
- (5) 了解信息技术与沟通的关系；
- (6) 了解态度与工作绩效的关系，了解人格的类型，理解情绪和情绪智力；掌握直觉与学习；
- (7) 掌握激励或动机（motivation）的概念，理解各种早期的激励理论，掌握当代的各种激励理论；
- (8) 掌握领导的概念，了解领导特质理论，理解领导行为理论，掌握领导权变理论；了解当代的领导观及 21 世纪的领导事项；

6. 控制

- (1) 理解控制的概念与类型
- (2) 掌握控制的过程；
- (3) 理解如何控制组织绩效和员工绩效；
- (4) 理解测量组织绩效的工具；
- (5) 了解当代的控制问题；

三、参考书目

《管理学》（第 13 版）斯蒂芬·P·罗宾斯（Stephen P. Robbins）、玛丽·库尔特（Mary Coulter）著，刘刚、程熙榕、梁晗等翻译，中国人民大学出版社，2017 年 1 月第 1 版。